

FGTS-Pay

Perguntas e Respostas

2) Utilização do FGTS-Pay pela Loja e pelo Cliente

2.1) Qual cliente pode usar o FGTS-Pay?

Qualquer cliente que tenha saldo de FGTS, ativo ou inativo.

2.2) Qual a vantagem de o cliente usar o FGTS-Pay?

Somente com o FGTS-Pay o cliente consegue comprar, sem desembolsar nenhum valor no momento e no futuro, pois não fica com nenhuma parcela para pagar, o que protege e não afeta a sua renda familiar mensal. Inclusive clientes que estejam com o nome “sujo” podem usar o FGTS-Pay.

2.3) O que o vendedor precisa fazer para acionar o FGTS-Pay?

No app do Hub do Lojista do Shopping Nova Iguaçu o vendedor vai registrar 5 (cinco) informações: número de controle da loja, nome do cliente, CPF do cliente, telefone do cliente e valor da venda.

2.4) O que o cliente precisa fazer para pagar pelo FGTS-Pay?

O cliente vai receber uma mensagem no WhatsApp e vai fazer todo o procedimento sozinho pelo WhatsApp sem precisar da ajuda do vendedor.

2.5) Como funciona o uso do FGTS-Pay pelo cliente?

Caso ainda não seja optante do Saque-Aniversário de FGTS, o cliente precisa optar por esta modalidade no app do FGTS.

É realizada a operação financeira de Antecipação de Saque-Aniversário de FGTS que bloqueia somente o valor antecipado no saldo de FGTS do cliente e paga à vista para a loja o valor total do produto / serviço vendido.

A operação financeira será quitada anualmente diretamente pelo FGTS para a instituição financeira que fez a antecipação do valor para a loja.

A jornada do FGTS-Pay da Tá no Bolso pelo WhatsApp é muito simples, muito didática e explica detalhadamente toda a operação para o cliente.

2.6) A loja corre algum risco de inadimplência?

Não. Nenhum risco, nem no momento nem no futuro, visto que a loja recebe à vista.

2.7) Como funciona o Saque-Aniversário de FGTS?

No Saque-Rescisão de FGTS, que todos conhecem, o cliente só pode sacar seu saldo de FGTS quando é demitido, juntamente com a multa rescisória.

No Saque-Aniversário de FGTS o cliente pode sacar anualmente uma parte do seu FGTS, no mês do seu aniversário de nascimento. Em caso de demissão, o cliente pode sacar somente o valor da multa rescisória.

O cliente pode optar pela modalidade de Saque-Aniversário de FGTS no app do FGTS.

Caso o cliente faça a opção pelo Saque-Aniversário de FGTS, ele pode no futuro retornar para a modalidade de Saque-Rescisão de FGTS. Porém, ele precisa ficar no Saque-Aniversário de FGTS por pelo menos 24 meses.

2.8) O cliente precisa criar alguma conta-corrente, ou baixar algum app para usar o FGTS-Pay?

Não. O cliente vai fazer o procedimento integralmente pelo WhatsApp e não precisa abrir nova conta-corrente, ou baixar qualquer app etc.